



SEMINARIO

# Bienestar Subjetivo

de la niñez en sistemas de protección



## *Bienestar subjetivo de niños, niñas y adolescentes ingresados en programas de protección de derechos del Servicio Mejor Niñez*

*Miguel Salazar Muñoz*

Universitat de Girona  
**Liberi**  
Grup de Recerca en Infància,  
Joventut i Comunitat

**UDD**  
Universidad del Desarrollo



UNIVERSIDAD  
**SAN SEBASTIAN**  
VOCACIÓN POR LA EXCELENCIA

# Objetivos

1. Noción de bienestar subjetivo y su relevancia.
1. Principales resultados
2. Conclusiones



# Noción de bienestar subjetivo

- Es la postura evaluativa que las personas tienen con relación a su bienestar tal y como lo viven, es decir, cómo lo perciben. Posee dos componentes: **emocional** (afectos negativos y positivos) y **cognitivo** (satisfacción vital).
- **El Bienestar subjetivo es multidimensional:** Familia, Escuela, Barrio, entre otros.
- La noción de BS se aleja del déficit, enfermedad, psicopatología, aporta una **mirada centrada en los recursos y desde la salud mental positiva (promoción)**

# Relevancia de estudio del Bienestar Subjetivo

## Bienestar Subjetivo

### Satisfacción con la Vida

*Salud física y mental  
(Park, 2004).*

*Rendimiento-éxito educativo  
(Kim et al. 2012. Park, 2004).*

*Ausencia de riesgo, abuso alcohol, tabaco y drogas, violencia (Proctor, Linleym & Maltby, 2009).*

*Calidad de las relaciones interpersonales (Valois, et al., 2009).*

*Autoestima  
(Valois, Zullig, Drane & Huebner, 2009).*

*Relaciones positivas con padres  
(Gilman & Huebner 2006)*

*Amortiguador estrés  
(Suldo & Huebner, 2004).*

*Participación social, conductas pro sociales (Park, 2004).*

## Consideraciones epistemológicas en el caso de la infancia

- NNA, informantes claves y expertos en sus propias vidas.
- Los puntos de vistas de los NNA puede ser distinto al de los adultos, ayuda a comprender los fenómenos.
- La idea es preguntar directamente a niños, niñas y adolescentes sobre su bienestar y satisfacción vital.



# Bienestar subjetivo de niñas, niños y adolescentes en Chile



Alfaro, J., Guzmán, J., Oyarzun, D., Reyes, F., D, S., y Varela, J. (2016). *Bienestar subjetivo de la infancia en Chile en el contexto internacional*. Ediciones Universidad del Desarrollo.

Alfaro, J., Benavente, M., Yaikin, M., Chuecas, J., Fábrega, J., Melipillán, R., . . . Rodríguez, C. (2020). *Children's Worlds National Report Chile*. Universidad del Desarrollo.

Alfaro, J., Benavente, M., Chueca, J., Reyes, F., Varela, J., Melipillán, R., Fábrega, J., Yaikin, T., y Rodríguez, C. (2021). *El bienestar antes, durante y después de la pandemia*. Centro de Estudios en Bienestar y Convivencia Social (CEBCS), Facultad de Psicología - Universidad del Desarrollo.

# Datos ISCWeB: Tercera ola

- Distribución no normal, en un tercio superior. 7,5 hacia arriba
- Tercera ola ISCI: n=120.000 de 41 países
- Bienestar en Chile:
  - 12 años: 8,16                      n=2845
  - 10 años: 8,97
- Mayores niveles de satisfacción: familia, casa y la cosas
- Los mas bajos: ser estudiante (experiencia escolar), compañeros y vecindario.
- Bienestar durante pandemia: medias <7,5



Alfaro, J., Benavente, M., Yaikin, M., Chuecas, J., Fábrega, J., Melipillán, R., . . . Rodríguez, C. (2020). *Children's World* con instituciones colaboradoras de la investigación. *National Report Chile*. Universidad del Desarrollo.

# Bienestar Subjetivo de NNA en sistemas de protección

## Área de investigación emergente



Atenciones totales 2020 (155.131)  
PPF (51.397) 44,8%  
PRM (37.487) 32,7%  
PIE (10.980) 9,6%

*Ausencia de investigación con población en riesgo social y vulnerados en sus derechos*

Contexto internacional: investigación incipiente

Experiencias de **victimización en el contexto escolar** (Oriol et al., 2017; Miranda et al., 2019; Savahl et al 2019), **cuidados alternativos** (García-Molsosa et al., 2020; Montserrat et al., 2019) y más escasamente en **contextos de desventaja social** (Viñas et al., 2017).

**En Chile existen investigaciones en el contexto de residencial (Ortúzar et al., 2029)**

## Bienestar subjetivo en NNA en sistema residencial en Chile (Ortúzar et al., 2020)

- Los hombres tienen mayor bienestar subjetivo que el femenino, con una puntuación promedio de 8,24 y 7,39 respectivamente.
- En el grupo de infancia hay un mayor bienestar que en la adolescencia, puntuando 8,30 y 7,61 respectivamente
- En Perú los niños, niñas y adolescentes de centros residenciales declararon tener un mayor bienestar que la misma población en Chile, con una puntuación de 7,78 y 7,54 respectivamente.
- Quienes llevan menos de 6 meses bajo esta medida tienen un promedio de 7,21, los que llevan entre 2 a 3 años en una residencia tiene un promedio de 7,48, mientras que quienes tienen más de 3 años tienen una puntuación media de 8,33 (importancia de la estabilidad)

**¿Cómo es el bienestar subjetivo de niños, niñas y adolescente ingresados en programas ambulatorios de protección de derechos del Servicio Mejor Niñez?**

Objetivo de la investigación



**Conocer el bienestar subjetivo de NNA (10 y 18 años) que reciben apoyo profesional en programas ambulatorios (PPF, PIE y PRM) del Servicio Nacional de Protección Especializada a la Niñez y Adolescencia de Chile.**

*Investigación realizada en el marco del proyecto internacional Children's Worlds*



# Composición del cuestionario



# Composición del cuestionario

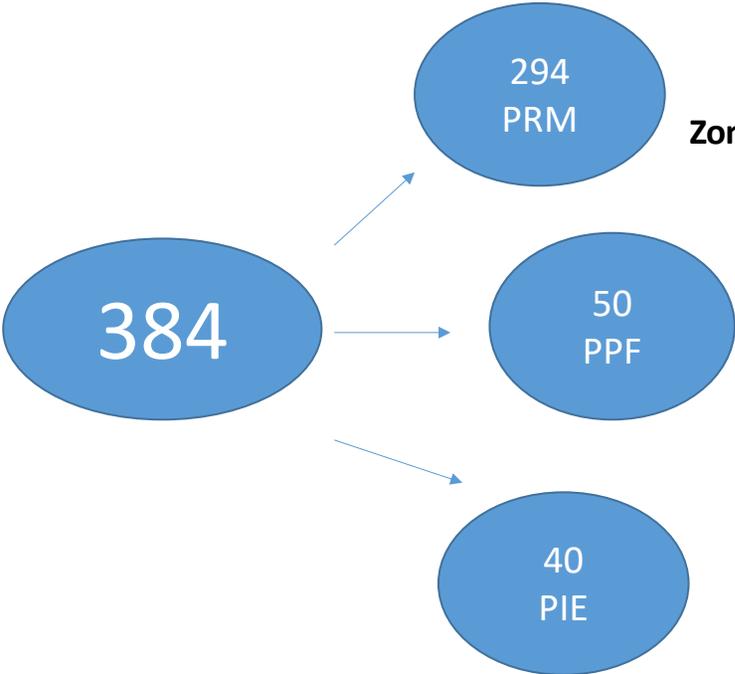


El cuestionario es una adaptación de la Encuesta Internacional sobre el Bienestar de los Niños (ISCWeB).

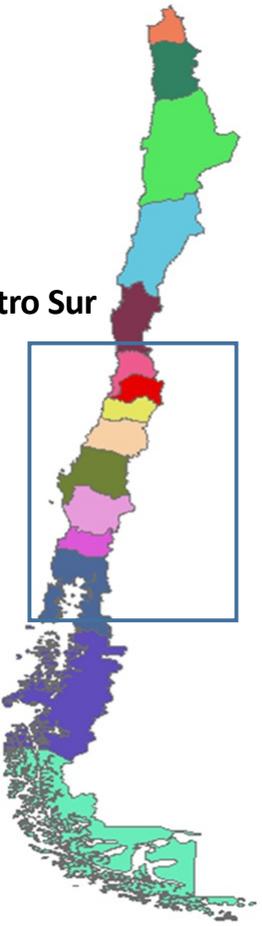
Consta de 61 preguntas distribuidas en 11 dimensiones



# Muestra



Zona Centro Sur



La edad promedio es de **13,38 años** (SD=2.22), con una edad mínima de **10 años** y una edad máxima de **18 años**



Los resultados demuestran que el **71.7%** corresponden a niñas y tan solo el **28.3%** a niños.



**Nacionalidad**

Respecto de la nacionalidad, el **98%** declara haber nacido en Chile, mientras que el **2%** señala haber nacido en otro país (España (1), Perú (2) y Venezuela (1))



**Escolaridad**

El **53.57%** de las NNA cursan la educación básica, mientras que el **39,68%** se encuentra en enseñanza media y un **6.75%** declara estar fuera del sistema escolar

# Satisfacción global con la vida (SLSS) $n=384$

Segmentación por género y edad

---

<b>Ámbito</b>	<b>General</b>	<b>Niños</b>	<b>Niñas</b>	<b>10-13</b>	<b>14-18</b>
Índice de satisfacción global con la vida	6,8	7,5*	6,5*	7,2*	6,4*

---

\*  $p<0.05$ .

## Escala Multidimensional Breve de Satisfacción con la Vida BMSLSS (n=384)

Ámbito	General	Niños	Niñas	10-13	14-18
Barrio	8,1	8,1	8,1	8,3* <b>(8,3)</b>	7,9*
Familia	8	8,2	7,9	8,4* <b>(8,9)</b>	7,6*
Amigos	7,9	8,3*	7,7*	8,4* <b>(8,7)</b>	7,3*
Colegio	7,6	8,1*	7,4*	8,1* <b>(8,4)</b>	7,1*
<b>Sí mismo</b>	<b>6,7</b>	<b>7,6*</b>	<b>6,4*</b>	<b>7,6* (8,46)</b>	<b>6,2*</b>

\* p<0.05.

Satisfacción con el barrio y familia es alta.

Satisfacción con sí mismo es baja.

Tendencia a disminuir la satisfacción en función de la edad y género.

# SATISFACCIÓN CON LA VIDA FAMILIAR

Percepción de apoyo familiar (%)

¿Qué tan de acuerdo estás con cada una de estas frases?	Si	No	No estoy seguro
Hay personas en mi familia que se preocupan por mí.	89,5	6,5	4
Si tengo un problema, las personas en mi familia me ayudarán.	84,6	11,3	4,1
Lo pasamos bien juntos, con mi familia.	85	12,2	2,8
Me siento seguro en mi casa.	86,2	10,1	3,7
<b><i>Mis papás me escuchan y toman en cuenta lo que digo.</i></b>	<b>71,3</b>	<b>23,5</b>	<b>5,2</b>
<b><i>Mis papás y yo tomamos decisiones sobre mi vida en conjunto.</i></b>	<b>69,9</b>	<b>26,4</b>	<b>3,7</b>

Alta satisfacción con la familia, sin embargo, la participación y relación con el mundo adulto pareciera ser un foco a profundizar respecto al bienestar

## SATISFACCIÓN CON EL COLEGIO/LICEO

Pregunta	General	Niños	Niñas	10-13	14-18
¿Qué tan satisfecho/a estás con tu vida en el colegio/liceo?	7,6	8,1*	7,4*	8,1*	7,1*
¿Qué tan satisfecho/a estás con las cosas que has aprendido en el colegio/liceo?	8	8,2	8	8,3*	7,7*
<i>¿Qué tan satisfecho/a estás con los otros niños de tu curso?</i>	<b>7</b>	<b>7,3*</b>	<b>6,9*</b>	<b>7,6*</b>	<b>6,2*</b>

\* p<0.05.

## SATISFACCIÓN CON EL COLEGIO/LICEO

---

¿Qué tan seguido durante el mes pasado has sido...?:	Nunca	Alguna vez	Más de 3 veces
Golpeado/a por otro niño/a en tu colegio/liceo.	80,2	15,4	4,4
Tus compañeros/as te han puesto sobrenombres o apodos que te molesten.	65,3	20,3	14,4
Dejado de lado por otros niños en tu curso.	58,9	18,9	22,2

---

# SATISFACCIÓN CON EL COLEGIO/LICEO

Frecuencias de peleas entre niños/as en el colegio/liceo (%)

Pregunta	Mayoría de los días	Una vez por semana	Nunca
¿Qué tan seguido hay peleas entre niños/as en tu colegio/liceo?	5,4	58,2	36,4

# SATISFACCIÓN CON LOS AMIGOS

Pregunta	Nunca	1 o 2 veces a la semana	Casi todos los días
¿Qué tan seguido ves a tus amigos? (Sin incluir cuando estás en clases).	41,5	20,8	37,7

# SATISFACCIÓN CON EL USO DEL TIEMPO LIBRE

¿Qué tan seguido pasas el tiempo haciendo las siguientes cosas cuando no estás en el colegio/liceo?	Frecuente	A veces	Infrecuente
Ver TV, películas o escuchar música.	82,2	1,7	16,1
Usar redes sociales (en computador, tableta o celular).	79,3	9,1	11,6
Ayudar en la casa (quehaceres domésticos).	72,6	3,7	23,7
Relajarse, hablar o divertirse con la familia.	60,8	7,9	31,3
Jugar juegos electrónicos (en computador u otro).	53,1	21,6	25,3
Hacer tareas y estudiar.	52,7	10,1	37,2
No hacer nada o descansar (aparte de cuando duermes en la noche).	50,4	13,9	35,7
Jugar o pasar el tiempo afuera.	43,2	17	39,8
Cuidar hermanos o hermanas u otro familiar.	33,9	34,5	31,6
Practicar deportes o hacer ejercicio.	32,2	25,5	42,3
Trabajar con la familia (ejemplo: negocio familiar, campo familiar).	11,8	71,3	16,9
Ir a la iglesia o a actividades religiosas.	6,7	74,6	18,7
Tomando clases extra / clases particulares cuando no estás en el colegio/liceo.	6,2	85,9	7,9

# SATISFACCIÓN CON EL BARRIO

---

¿Qué tan de acuerdo estás con cada una de estas frases sobre el lugar donde vives?	S	No	No sé
En el lugar donde vivo hay lugares para jugar y pasarlo bien.	77,9	19,7	2,4
Me siento a salvo cuando camino en el área donde vivo.	76,6	20,9	2,5
Los adultos en el lugar donde vivo son amables con los niños.	69,4	18,2	12,4
Si tengo un problema hay personas en el área donde vivo que me ayudarán.	59	31,1	9,9
Los adultos en el área donde vivo escuchan a los niños y los toman en serio.	47	34	19
En el lugar donde vivo tengo oportunidades para participar en la toma de decisiones sobre cosas que son importantes para los niños.	34,1	47,4	18,5

---

# SATISFACCIÓN CON LA CASA DONDE VIVEN Y LAS COSAS MATERIALES QUE TIENEN

Ámbito	General	Niños	Niñas	10-13	14-18
¿Qué tan satisfecho/a estás con la casa donde vives?	8,5	8,5	8,5	8,7	8,2
¿Qué tan satisfecho/a (“contento/a” o “feliz”) estás con todas las cosas que tiene?	8,8	8,9	8,4	8,8	8,7

\* p<0.05.

# SATISFACCIÓN CON LA CASA DONDE VIVEN Y LAS COSAS MATERIALES QUE TIENEN

<b>Cuál de las siguientes cosas tienes en tu casa y familia</b>	<b>Si</b>	<b>No</b>
¿Tiene tu casa electricidad?	99.6	0.4
¿Tu casa tiene agua potable?	98,4	1.6
¿Tu casa tiene un baño con cadena?	97.9	2,1
¿Hay algún lugar en tu casa donde puedes estudiar tranquilo/a?	93.8	6.2
Un teléfono (fijo o celular)	93,1	6,9
¿Tienes tu propia cama?	92.6	7.4
Acceso a un computador (incluyendo laptops y tableta)	86,3	13,7
Una radio	72,2	27,8
¿Duermes en una pieza solo/a?	60.4	39,6
Un auto familiar / van / moto / etc.	56,9	43,1

# SATISFACCIÓN CON LA CASA DONDE VIVEN Y LAS COSAS MATERIALES QUE TIENEN

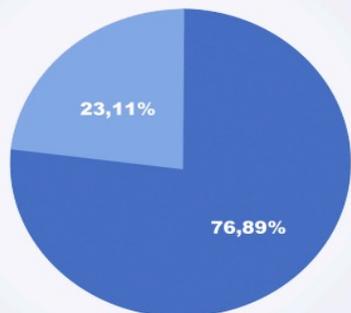
---

<b>¿Cuál/es de las siguientes cosas tienes?</b>	<b>Sí</b>	<b>No</b>
Ropa en buenas condiciones	99,2	0,8
Dos pares de zapatos en buen estado	94,9	5,1
Un celular	94,8	5,2
Equipamiento / Cosas que necesitas para el colegio/liceo	94,5	5,5
Acceso a internet en casa	90,2	9,8
Dinero suficiente para viajes y actividades escolares	77,4	22,6
Equipamiento/cosas para deportes y pasatiempos	74,7	25,3
Dinero para el bolsillo / Dinero para gastar en ti	72,7	27,3

---



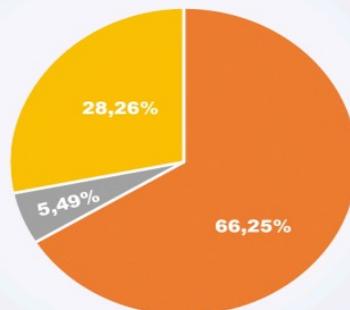
Conozco los derechos que tienen los niños y niñas



Si No



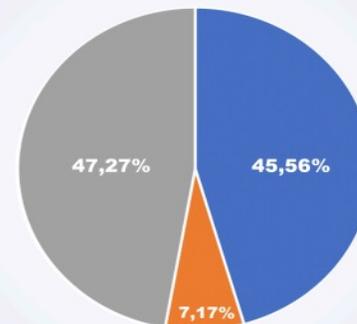
Los adultos en Chile se preocupan por niños y niñas



Si No sé No



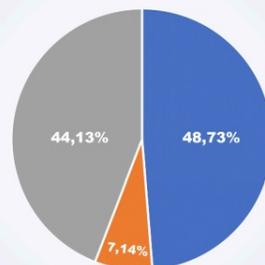
Chile es un lugar seguro para que vivan los niños y niñas



Si No sé No



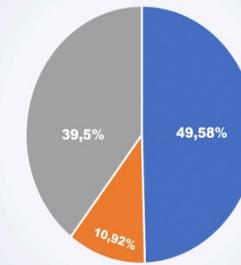
Creo que en mi país los adultos respetan los derechos de los niños y niñas



Si No sé No



En mi país a niños y niñas se les permite participar en decisiones que son importantes para ellos



Si No sé No

## Percepción Derechos de la Infancia

# Algunas conclusiones

- 1) El índice global de satisfacción con la vida y el índice de bienestar personal, así como también la satisfacción con la vida por ámbitos presentan diferencias estadísticas significativas respecto a la segmentación entre niños y niñas, así como también por grupo de edad.
- 2) Los ámbitos de mayor satisfacción para la muestra general son el barrio y la familia, mientras que la satisfacción decrece levemente en ámbitos como los amigos y el colegio. Por otro lado, el ámbito con menor satisfacción es el sí mismo.
- 3) La satisfacción con la casa donde viven, presenta un nivel de satisfacción elevado, tanto en la muestra general como en los grupos segmentados por edad y sexo. Asimismo, los NNA manifestaron, en su mayoría, contar con acceso a recursos materiales personales y en sus casas.
- 4) los niños y niñas entre 10 y 13 años ingresados en programas de protección de derechos, presenta menores medidas de satisfacción en ámbitos como la familia amigos, colegio y sí mismo, mientras que, en la satisfacción con el barrio, en ambas investigaciones se registran valores similares.
- 5) Importancia de la participación en diferentes contextos: familia y barrio.

## Implicancias prácticas de investigar sobre BS en contextos de riesgo psicosocial.

- Los resultados señalan el primer reporte sobre el nivel de bienestar de niños y adolescentes ingresados en programas ambulatorios, no incluido en investigaciones anteriores realizadas en Chile.
- Investigar sobre el bienestar subjetivo en NNA vulnerados, contribuyen al desarrollo de políticas de infancia en Chile que promuevan el bienestar desde un punto de vista promocional y preventivo (modelo del riesgo vs recursos en políticas del Servicio Mejor Niñez).
- Profundizar desde un punto de vista cualitativo sobre los significados del BS desde la perspectiva de los niños/as, cuidadores y operadores del sistema.
- A nivel político, desarrollar una red de organizaciones de distintos sectores (educación, salud, etc.) vinculadas al trabajo en infancia con quienes colaborar activamente para promover el bienestar.

# Referencias

- Alfaro, J., Benavente, M., Yaikin, M., Chuecas, J., Fábrega, J., Melipillán, R., . . . Rodríguez, C. (2020). *Children's World* con instituciones colaboradoras de la investigación. *National Report Chile*. Universidad del Desarrollo.
- Alfaro, J., Guzmán, J., Oyarzún, D., Reyes, F., Sirlópú, D., y Varela, J. (2016). *Bienestar subjetivo de la infancia en Chile en el contexto internacional*. Universidad del Desarrollo.
- Cook, A., Spinazzola, J., Ford, J., Lanktree, C., Blaustein, M., Cloitre, M., y otros. (2005). Complex trauma in children and adolescents. *Psychiatric Annals*, 35(5), 390–398.
- Cudmore, R., Cuevas, C., y Sabina, C. (2015). The impact of polyvictimization on delinquency among latino adolescents: a general strain theory perspective. *Journal of interpersonal violence*, 32(17), 2647-2667.
- Diener, E., Lucas, R. E., y Oishi, S. (2018). Advances and Open Questions in the Science of Subjective Well-Being. *Collabra Psychology*, 4(1), 1-78.
- García-Molsosa, M., Collet-Sabé, J., Martori, J. C., & Montserrat, C. (2019). School satisfaction among youth in residential care: A multi-source analysis. *Children and Youth Services Review*, 105, 1–8, 104409
- Miranda, R. A., Oriol, X., Amutio, A. & Ortúzar, H. (2018). Adolescent bullying victimization and life satisfaction: Can family and school adult support figures mitigate this effect? *Revista de Psicodidáctica/ Journal of Psychodidactics*, <https://doi.org/10.1016/j.psicod.2018.07.001>. In press
- Montserrat, C., Delgado, P., García-Molsosa, M., Carvalho, J., & Llosada-Gistau, J. (2021). Young Teenagers' Views Regarding Residential Care in Portugal and Spain: A Qualitative Study. *A Qualitative Study*. *Social Sciences* 10: 66. <https://doi.org/10.3390/socsci10020066>
- Price-Robertson, R., Higgins, D., & Vassallo, S. (2013). Multitype maltreatment and polyvictimisation: a comparison of two research frameworks. *Family matters*, 93, 84-98.
- Oriol, X., Torres, J., Miranda, R., Bilbao, M., y Ortúzar, H. (2017). Comparing family, friends y satisfaction with school experience as predictors of SWB in children who have and have not made the transition to middle school in different countries. *Children and Youth Services Review*, 80, 149–156. <http://dx.doi.org/10.1016/j.chilyouth.2017.06.053>
- Ortúzar, H. (2020). El apoyo de los y las educadoras como moderador del bienestar subjetivo en los niños, niñas y adolescents en residencias de protección de Chile y Perú. Tesis doctoral. Universidad de Girona.
- Viñas, F., Casas, F., Abreu, D., Alcántara, S., y Montserrat, C. (2017). Social disadvantage, subjective well-being and coping strategies in childhood: The case of northeastern Brazil. *Children and Youth Services Review*, 97, 14-21.



*Bienestar subjetivo de niños, niñas y adolescentes ingresados en programas de protección de derechos del Servicio Mejor Niñez*

*Miguel Salazar Muñoz*

Universitat de Girona  
**Liberi**  
Grup de Recerca en Infància,  
Joventut i Comunitat

**UDD**  
Universidad del Desarrollo

 UNIVERSIDAD  
**SAN SEBASTIAN**  
VOCACIÓN POR LA EXCELENCIA